

## Załącznik 1: REGULAMIN POŻYCZKI GOTÓWKOWEJ

### § 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Serwis / strona internetowa** – platforma znajdująca się pod adresem: <https://netgotowka.pl> służąca bezpiecznej i szybkiej komunikacji Wnioskodawcy/Pożyczkobiorcy z Pożyczkodawcą za pomocą sieci Internet. Pozwala na składanie oświadczeń woli, zawieranie ważnych umów, poprzez konto klienta dostępne po wcześniejszym zarejestrowaniu się i następnie zalogowaniu się swoim numerem PESEL albo adresem e-mail i zdefiniowanym przez siebie hasłem.

**Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki, złożony za pośrednictwem strony internetowej Pożyczkodawcy przez Wnioskodawcę,

**Wnioskodawca** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, składająca wniosek.

**Pożyczka** – pożyczka gotówkowa, udzielana Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę.

**Pożyczkobiorca** – Konsument, który zawarł z Pożyczkodawcą umowę pożyczki gotówkowej.

**Pożyczkodawca** – Net Gotówka Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, NIP: 7010355665, REGON: 146313326, KRS: 0000610459.

**Umowa** – umowa pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą dotycząca udzielenia pożyczki.

**Tabela Opłat i Prowizji** – wykaz opłat i prowizji obowiązujących Pożyczkobiorcę, załącznik nr 2 do Umowy.

**Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** – rzeczywista roczna stopa oprocentowania ustalana zgodnie z ustawą z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim.

### § 2 Zasady udzielania Pożyczki

- Pożyczka udzielana jest tylko w złotych polskich.
- Pożyczkodawca oferuje pożyczki spłacane jednorazowo udzielane na okres od 2 do 6 tygodni oraz pożyczki ratalne z comiesięczną ratą kapitałowo odsetkową udzielane na okres od 3 do 12 miesięcy.
- Umowę można zawrzeć jedynie za pośrednictwem Serwisu.
- Pożyczka udzielana jest po spełnieniu przez Wnioskodawcę warunków jej otrzymania, określonych szczegółowo § 3 Regulaminu.

### § 3 Zawarcie Umowy

- Umowa może być zawarta z osobami fizycznymi będącymi obywatelami polskimi lub ukraińskimi, posiadającymi: miejsce zamieszkania w Polsce, pełną zdolność do czynności prawnych i możliwość spłaty zobowiązania wobec Pożyczkodawcy.
- Pożyczka może być udzielona Klientowi, który:
  - założył konto w Serwisie i potwierdził swoje dane zgodnie z opisem w punktach 3-5,
  - wypełnił wniosek o udzielenie pożyczki podając wszystkie niezbędne dane,
  - zaakceptował w Serwisie poprzez zaznaczenie odpowiednich pól treść Umowy, regulaminu oraz tabeli opłat i prowizji,
  - potwierdził świadomość odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń i podawanie nieprawdziwych danych,
  - wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Pożyczkodawcę, wyraził zgodę na sprawdzenie historii kredytowej w: Biurze Informacji Kredytowej SA, Związku Banków Polskich, BIG InfoMonitor SA, Krajowym Rejestrze Długów BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i zaakceptował inne wymagane w Serwisie oświadczenia.
- W celu zweryfikowania podanego podczas zakładania konta w Serwisie adresu e-mail Klient otrzymuje automatycznie wygenerowany przez Serwis e-mail, w którym znajduje się link weryfikacyjny. Kliknięcie w link weryfikacyjny skutkuje przekierowaniem Klienta na stronę pierwszego logowania, następnie poprawne zalogowanie się skutkuje potwierdzeniem adresu e-mail Klienta.
- W celu zweryfikowania podanego podczas zakładania konta w Serwisie numeru telefonu komórkowego, po wykonaniu czynności opisanych w punkcie 3 Serwis wysyła na numer telefonu komórkowego Klienta wiadomość SMS zawierającą kod, który następnie Klient wprowadzi zgodnie z otrzymanymi instrukcjami w Serwisie. Jednorazowe dokonanie takiej operacji skutkuje potwierdzeniem numeru komórkowego Klienta.
- W celu zweryfikowania podanego podczas zakładania konta w Serwisie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz numeru konta bankowego Klienta, Klient wysyła na konto Pożyczkodawcy opłatę w wysokości 1 grosz. Numer konta, na który Klient winien wysłać 1 grosz zawarty jest w mailu wysłanym do Klienta po poprawnym potwierdzeniu adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego. Pożyczkodawca weryfikuje dane z przelewu i w przypadku zgodności tych danych z danymi podanymi podczas zakładania konta w Serwisie uważa się, że dane te zostały zweryfikowane.
- Pożyczkobiorca i Pożyczkodawca wyrażają zgodę na to, ażeby kontakt związany z przekazywaniem informacji i składaniem oświadczeń woli dotyczących Umowy, w szczególności procesu zawierania Umowy pożyczki dokonywał się za pomocą Serwisu, wiadomości tekstowych, wysyłanych na telefon komórkowy (SMS) lub drogą poczty elektronicznej e-mail, zgodnie z ustaleniami zawartymi Umowie i niniejszym Regulaminie, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
- Umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu jej treści przez obie strony, w momencie przelania kwoty wnioskowanej Pożyczki na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy.

- Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, licząc od dnia jej zawarcia.
- Odstąpienia od umowy Pożyczkobiorca dokonuje w formie pisemnej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy udzielonej pożyczki przedstawiono w § 7.

#### § 4

##### **Stopa oprocentowania pożyczki, opłaty, prowizje, koszty i windykacja**

- Wszelkie opłaty, prowizje oraz stopa oprocentowania zostały określone w tabeli opłat i prowizji, która stanowi załącznik do Umowy i jej integralną część.
- W przypadku niewywiązania się z postanowień Umowy i niedokonania jednorazowej wpłaty całkowitej kwoty do zapłaty w wyznaczonym terminie każda wpłata pokrywa należności kredytodawcy według następującej kolejności: odsetki za zwłokę, opłaty, prowizje, kapitał.
- W przypadku braku spłaty pożyczki w wymaganym terminie Pożyczkodawca może podejmować czynności windykacyjne. Czynności windykacyjne prowadzone przez Pożyczkodawcę obejmują w szczególności monity SMS-owe, e-mailowe i listowne.
- Pożyczkodawca może wpisać dłużnika do rejestrów dłużników wymienionych w § 3 po upływie 30 dni, licząc od daty wymagalności pożyczki po uprzednim poinformowaniu listownym.
- W ramach obniżenia opłat stopa oprocentowania pożyczki w skali roku, prowizja za udzielenie pożyczki oraz prowizja związana z okresem trwania pożyczki dla co piątej pożyczki spłacanej jednorazowo, począwszy od piątej (piąta, dziesiąta, piętnasta, itd.) pożyczki spłacanej jednorazowo wynoszą po 0%, dla pożyczkobiorców posiadających dowód osobisty RP. Warunkiem obniżenia w/w opłat jest brak zwłoki w spłacie pożyczki. O braku zwłoki w spłacie przesądza data uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy, tzn. data zaksięgowania środków w ramach całkowitej spłaty pożyczki najpóźniej w dniu wymagalności pożyczki.
- W przypadku opóźnienia w spłacie pożyczki z obniżonymi opłatami, w pierwszym dniu zwłoki automatycznie zostanie naliczona standardowa wysokość opłat, zgodnie z tabelą opłat i prowizji.

#### § 5 Reklamacje

- Reklamacje (zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług) mogą być składane: telefonicznie (nr telefonu infolinii i godziny pracy zostały podane na stronie internetowej: <https://netgotowka.pl>), pisemnie e-mailem na adres: [kontakt@netgotowka.pl](mailto:kontakt@netgotowka.pl), pisemnie listownie na adres siedziby spółki, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa. Spółka nie obsługuje swoich klientów w siedzibie firmy.
- Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, w terminie do 30 dni. O wyniku rozpatrzenia reklamacji klient informowany jest pisemnie: listownie lub e-mailem.

#### § 6 Postanowienia końcowe

- W razie sprzeczności treści Regulaminu z Umową, strony związane są postanowieniami Umowy.
- Pożyczkodawca przetwarza dane osobowe w celach, które są związane z przedmiotem jego działalności, zawieraniem i wykonywaniem umów, a także dochodzeniem swych roszczeń wobec Pożyczkobiorcy oraz sprzedażą swoich wierzytelności. Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe Pożyczkodawcy oraz ma możliwość ich zmiany.

#### § 7 Wzór odstąpienia od umowy pożyczki gotówkowej

.....  
Miejscowość i data

.....  
imię i nazwisko Pożyczkobiorcy

.....  
miejsce zamieszkania

.....  
PESEL / nr paszportu

**Net Gotówka Sp. z o.o.**  
**ul. Nowogrodzka 31**  
**00-511 Warszawa**

#### **OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy pożyczki gotówkowej**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy Pożyczki zawartej w dniu .....  
dotyczącej pożyczki w kwocie .....

Jednocześnie oświadczam, że kwotę udostępnionej pożyczki, tj. kwotę wypłaconej na moje konto pożyczki zwrócę na rachunek Pożyczkodawcy wskazany w Umowie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....  
Podpis Pożyczkobiorcy