

## REGULAMIN PROFILU KLIENTA NA PORTALU netGotówka

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Net Gotówka sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 31, 00-511 Warszawa, za pośrednictwem strony internetowej <https://netgotowka.pl>, w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest przekazywanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, a także treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

### § 2

#### Słownik pojęć

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) **Dane logowania** - oznaczają login (nazwę) i hasło ustalone przez Użytkownika do logowania się do portalu internetowego netGotówka;
- b) **Portal** – portal internetowy netGotówka, tj. strona umieszczona na serwerze internetowym pod adresem internetowym <https://netgotowka.pl>, za pośrednictwem którego netGotówka świadczy usługi;
- c) **Profil Użytkownika** – oznacza zabezpieczone hasłem Użytkownika indywidualne konto internetowe założone na portalu netGotówka.
- d) **netGotówka** - Net Gotówka sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 31, 00-511 Warszawa.
- e) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
- f) **Usługi** – usługi świadczone przez portal netGotówka drogą elektroniczną,
- g) **Użytkownik** – podmiot korzystający z portalu netGotówka,
- h) **Wniosek pożyczkowy** – bezpieczny formularz online składający się z pól: imię, nazwisko, płeć, kraj urodzenia, PESEL, data urodzenia, seria i nr dowodu osobistego, adres zameldowania, ewentualnie dodatkowo adres zamieszkania, nr telefonu, adres email, nazwa banku i nr konta klienta, wykształcenie, stan cywilny, źródło dochodu, typ, wysokość wnioskowanej pożyczki oraz jej okres, będący zgłoszeniem Użytkownika wysłanym do Net Gotówka Sp. z o.o. rozumianym jako: złożenie wniosku o pożyczkę wraz z zaakceptowaniem treści regulaminów, umowy pożyczki, formularza informacyjnego i innych dokumentów wskazanych we wniosku.

### **§ 3**

#### **Zakres usług**

Na podstawie Regulaminu netGotówka świadczy Użytkownikowi usługi drogą elektroniczną, w szczególności następujące usługi:

- a) udostępnia informacje związane z ofertą i działalnością netGotówka,
- b) udostępnia dane kontaktowe umożliwiające przekazywanie przez Użytkownika do netGotówka zapytań związanych z ofertą netGotówka,
- c) umożliwia założenie Profilu Użytkownika – w celu korzystania z usług netGotówka.
- d) umożliwia złożenie Wniosku o pożyczkę – usługa umożliwiającą Użytkownikowi zaciągnięcie pożyczki w firmie Net Gotówka Sp. z o.o.,
- e) umożliwia wprowadzenie oraz aktualizację danych osobowych.

### **§ 4**

#### **Korzystania z Portalu**

1. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne.
2. Użytkownikiem Portalu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Do korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet.
4. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Portalu, w tym z udostępnianych w nim treści wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Portalu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

### **§ 5**

#### **Profil Użytkownika**

1. W celu skorzystania z usług oferowanych przez netGotówka Użytkownik zobowiązany jest utworzyć Profil Użytkownika.
2. Utworzenie Profilu jest niezależne od ewentualnego złożenia wniosku o pożyczkę.
3. W celu utworzenia Profilu Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracji, który znajduje się na stronie <https://netgotowka.pl> i podać w nim niezbędne dane, w szczególności: imię, nazwisko, PESEL, adres zameldowania, dane kontaktowe.
4. Użytkownik jest zobowiązany podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania w formularzu błędnych lub nieprawdziwych danych.
5. Do wysłania formularza i zakończenia procesu utworzenia Profilu niezbędna jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności, a także wyrażenie zgody na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych, a także wzorów dokumentów, a w szczególności umowy, regulaminu, tabeli opłat i prowizji .
6. Kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” powoduje wysłanie formularza rejestracyjnego do netGotówka, i z tą chwilą dochodzi do utworzenia Profilu.
7. Po utworzeniu Profilu Użytkownik loguje się do swojego Profilu za pomocą Danych Logowania.
8. Użytkownik po zalogowaniu się na profilu ma możliwość:
  - a) wnioskowania o pożyczki,

- b) dostępu do swoich danych osobowych, przeglądania ich i samodzielnego poprawiania (edytowania),
  - c) przeglądania historii swoich pożyczek,
  - d) śledzenia aktualnych informacji dotyczących swojej ewentualnej bieżącej pożyczki (np. aktualne saldo, ilość dni do spłaty, itp.).
9. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Profilu lub Danych Logowania innym osobom oraz do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu zapoznania się z Danymi Logowania przez inne osoby.
10. Profil Klienta jest zabezpieczony loginem oraz hasłem indywidualnie ustalonym przez Klienta.
11. Korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet wobec czego rekomenduje się Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.

## **§ 6**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez netGotówka usług.
2. Wszelkie reklamacje oraz zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych należy składać:
  - a) w formie pisemnej – na adres siedziby netGotówka
  - b) e-mailem na adres: kontakt@netgotowka.pl
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, a także wskazywać zastrzeżenia Użytkownika dotyczące usług świadczonych przez netGotówka oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
4. netGotówka udziela Użytkownikowi w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni netGotówka wyjaśni Użytkownikowi przyczynę opóźnienia i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika.
8. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Użytkownika. Użytkownik może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Użytkownikiem a netGotówka.

## **§ 7**

### **Zmiana regulaminu**

1. netGotówka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Portalu.

## **§ 8**

### **Polityka prywatności**

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio „Politykę Prywatności” dostępną na Portalu.